



FORMAZIONE

SANITÀ

# Professionisti preparati per la sanità del futuro

*La formazione continua in **medicina** rappresenta oggi un fattore **strategico** e **insostituibile** per rimanere al passo con un sistema sanitario in continua evoluzione.*

di Germana Scaglioni\*

**S**ono tante le novità introdotte nel settore dell'Education Continua in Medicina. Se ne è discusso nella due giorni organizzata l'11 e il 12 dicembre a Roma dalla Commissione nazionale per la formazione continua con il supporto di **Agenas** (*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Nazionali*), che ha visto la partecipazione di oltre mille iscritti tra provider e operatori sanitari.

## La formazione continua in medicina

L'Ecm è il processo attraverso il quale il professionista della salute si mantiene aggiornato per rispondere ai bisogni dei pazienti, alle esigenze del Servizio sanitario e al proprio sviluppo professionale. La formazione continua in medicina comprende l'acquisizione di nuove conoscenze, abilità e attitudini utili a una pratica competente ed esper-

« **RAZIONALIZZAZIONE E SEMPLIFICAZIONE** DELLE REGOLE, INCREMENTO DEI CONTROLLI SUGLI EVENTI IN NOME DELLA **TRASPARENZA**, REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI TARATI SUL FABBISOGNO DI **CONOSCENZA** DI CIASCUN OPERATORE SANITARIO, CON L'OBIETTIVO DI **ELEVARE LA QUALITÀ COMPLESSIVA** DELL'OFFERTA FORMATIVA »

ta. I professionisti sanitari hanno l'obbligo deontologico di mettere in pratica le nuove conoscenze e competenze per offrire una assistenza qualitativamente utile. Prendersi, quindi, cura dei propri pazienti con competenze aggiornate, senza conflitti di interesse, in modo da poter essere un buon professionista della sanità.

## Un nuovo manuale di accreditamento

L'avvio del Programma nazionale di Ecm nel 2002, in base al D.Lgs 502/1992 integrato dal D.Lgs 229/1999 che aveva istituito l'obbligo della formazione continua per i professionisti della sanità, ha rappresentato un forte messaggio nel mondo della sanità. La nuova fase dell'Ecm contiene molte novità e si presenta quale strumento per progettare un moderno approccio allo sviluppo e al monitoraggio delle competenze individuali.

**Tra le novità va segnalata la pubblicazione del nuovo Manuale nazionale di accreditamento per l'erogazione di eventi Ecm, che definisce requisiti minimi e standard di accreditamento dei provider e della disciplina generale degli eventi Ecm e contiene le specifiche procedure operative relative a tali procedimenti.** Il Manuale è entrato in vigore a partire dal 1° gennaio 2019 per le Regioni che non hanno adottato un proprio manuale regionale, mentre per le altre regioni, fatta salva la possibilità di adottare manuali regionali secondo le procedure di cui all'art. 47 dell'Accordo Stato-Regioni del 2017, le disposizioni del manuale nazionale dovranno essere recepite entro il 30 giugno 2019.

## Elevare la qualità dell'offerta formativa

In un'intervista al Quotidiano Sanità **Francesco Bevere**, direttore generale di Agenas,

ha così commentato: *“Questa due giorni ha concluso un triennio di innovazione e ammodernamento del settore dell'Ecm fortemente voluto dalla Commissione nazionale per la formazione continua, con il supporto di Agenas. Sono state introdotte novità determinanti: razionalizzazione e semplificazione delle regole, incremento dei controlli sugli eventi in nome della trasparenza, realizzazione di percorsi formativi tarati sul fabbisogno di conoscenza di ciascun operatore sanitario. Con l'unica finalità di elevare la qualità complessiva dell'offerta formativa. Insomma, si è lavorato sulla capacità di incidere sui comportamenti degli operatori del sistema attraverso una formazione sempre più adeguata e rispondente alle aspettative e all'esercizio professionale quotidiano, per migliorare le prestazioni professionali e, di conseguenza, l'offerta di salute per i cittadini. La strada della misurazione e del monitoraggio della qualità dell'Ecm è tracciata e, come per gli altri aspetti del nostro Ssn, sarà l'asset principale per disegnare il servizio sanitario dei prossimi decenni”.*

**Luca Coletto**, sottosegretario alla salute e presidente di Agenas, ha aggiunto: *“La grande adesione conferma che i professionisti sanitari che operano sul campo hanno piena consapevolezza che l'aggiornamento continuo genera informazione, diffonde cultura e soprattutto migliora la qualità delle performance sanitarie. La formazione è sempre più vissuta come fattore strategico e insostituibile per essere al passo con una sanità in continua evoluzione. È un patto con la modernità che non si può mancare”.*

## Al servizio di un sistema integrato e solidale

La formazione continua nel settore della salute dà un ulteriore impulso al Programma nazionale Ecm quale strumento indispensa-

bile per la programmazione della formazione continua in medicina in Italia. Obiettivo principale, fin dalla nascita del sistema, è stato l'armonizzazione di un sistema che, essendo rivolto all'intero comparto della sanità e a diverse categorie di professionisti, è caratterizzato da esigenze eterogenee.

**A tal fine risulta indispensabile, in primo luogo, sistematizzare il più possibile le fonti di cognizione del sistema Ecm, consentendo la pronta e facile individuazione delle regole che interessano i singoli professionisti sanitari e i provider.** La cornice istituzionale e normativa disegnata si pone al servizio di un sistema integrato e solidale

tra i diversi livelli territoriali di governo del sistema Ecm, omogeneo su tutto il territorio nazionale, che aspira alla chiara ripartizione dei rispettivi compiti istituzionali. L'intento è quello di lavorare sulla capacità di incidere sui comportamenti degli operatori del sistema attraverso una formazione sempre più adeguata e rispondente alle aspettative e all'esercizio professionale quotidiano per migliorare le prestazioni professionali e di conseguenza l'offerta di salute per i cittadini. **E**

\* **Germana Scaglioni** è legale rappresentante di Arbra Service, società leader nella formazione nel settore sanitario e socio sanitario

### PERCORSI FORMATIVI PER RISORSE DELLA SANITÀ PREPARATE E COMPETENTI

I cambiamenti sociali in atto e i nuovi modelli di vita stanno via via affiancando alla tradizionale domanda di salute una significativa domanda di benessere; ciò fa sì che il cittadino utente si attenda, e giustamente pretenda, servizi quantitativamente e qualitativamente più elevati.

L'adeguarsi delle aziende sanitarie e socio-sanitarie a questo mutamento della domanda ha portato a un incremento della loro complessità organizzativa e gestionale. La formazione e l'estensione delle competenze delle risorse umane sono quindi essenziali sia per lo sviluppo dei processi di miglioramento, sia per la gestione delle fasi di cambiamento nelle organizzazioni stesse. In un simile scenario una formazione di qualità diventa un elemento di assoluta necessità, in quanto offre la possibilità di garantire l'acquisizione di nuove competenze dettate dal sapere, saper fare e saper essere.

**Arbra Service** risponde a questo fabbisogno attraverso un catalogo formativo redatto in collaborazione con il proprio comitato scientifico, composto da medici esperti in Clinical Governance e in Risorse Umane, medici specialistici, infermieri professionali, psicologi, neuropsicologi, fisioterapisti, legali ed esperti di Risk Management in sanità.

L'obiettivo di Arbra Service è di continuare a offrire percorsi formativi ad alto valore aggiunto, convinti che la formazione non fornisca qualcosa di tangibile ma abbia la capacità di lavorare sulle persone in maniera tale da renderle autonome, fiduciose nei propri mezzi, proattive e padrone del proprio cammino professionale, con la certezza che una persona preparata e competente sia quanto di meglio un'organizzazione sanitaria possa avere.

